PHU YEN PEOPLE'S COMMITTEE
Department of Planning and Investment

eRegulations Phú Yên



HƯỚNG DẪN TỪNG BƯỚC VỀ THỦ TỤC ĐẦU TƯ

Chính phủ Việt Nam và Tỉnh Phú Yên sắp công bố công cụ mới nhằm mang lại sự minh bạch toàn diện đối với các thủ tục đầu tư cho các nhà đầu tư nước ngoài: trang web phuyen.eregulations.org.

QUY ĐỊNH ĐIỆN TỬ PHÚ YÊN LÀ GÌ?

phuyen.eregulations.org là bộ quy trình trực tuyến đầu tiên hướng dẫn từng bước về thủ tục đầu tư tại tỉnh Phú Yên. Với mỗi bước, trang web cung cấp thông tin chi tiết và cập nhật về cơ quan cần đến, người cần gặp, các hồ sơ cần nộp, kết quả nhận được, mức phí và lệ phí phải nộp, thời gian cho mỗi bước, người giải quyết khiếu nại và cơ sở pháp lý của từng bước.

Hệ thống Quy định điện tử tại Phú Yên được thực hiện bởi Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Phú Yên, dưới sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Tỉnh. Đây là dự án cấp quốc gia do Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì nhằm tạo ra sự minh bạch cho các quy định và thủ tục đầu tư, đồng thời tạo thuận lợi cho việc xúc tiến đầu tư vào Việt Nam thông qua trang web Vietnam.eregulations.org.

CÓ THỂ TÌM THẤY GÌ TRÊN TRANG PHUYEN.EREGULATIONS.ORG?

Quy định điện tử Phú Yên phản ánh các thủ tục dưới quan điểm của người sử dụng theo đúng những gì được áp dụng trên thực tế. Thông tin được thu thập thông qua các lần làm việc trực tiếp với tất cả các cơ quan hành chính liên quan.

Trang web cho phép truy cập vào các thủ tục sau:

- Thành lập doanh nghiệp có thuê văn phòng hoặc thuê đất
- Hợp đồng hợp tác kinh doanh
- Điều chỉnh giấy chứng nhận đầu tư
- Đăng ký lại doanh nghiệp
- Chuyển đổi doanh nghiệp

Hệ thống Quy định điện tử Phú Yên thể hiện lượng thông tin lớn, được thu thập bởi Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Phú Yên, dưới sự chỉ đạo của Ủy Ban Nhân Dân Tỉnh.

- 12 thủ tục
- 115 bước
- 177 biểu mẫu và thành phần hồ sơ cần thiết
- 28 cán bộ công vụ có các thông tin liên lạc
- 113 văn bản pháp lý

THE GOVERNMENT
OF THE GRAND DUCHY OF LUXEMBOURG
Ministry of Foreign and European Affairs
Directorate for Development Cooperation
and Humanitarian Affairs

UNITED NATIONS
UNCTAD

eRegulations Phú Yên



TRANG WEB HOẠT ĐỘNG NHƯ THẾ NÀO?

Các thủ tục trình bày theo thứ tự từng bước theo cách nghĩ của người sử dụng trang web. Mỗi tương tác cần thiết với công chức nhà nước được coi là một bước.

Đối với mỗi thủ tục, hệ thống đưa ra một danh mục các bước cần thiết và một bảng tóm tắt các cơ quan liên quan, các kết quả mong đợi, các hồ sơ yêu cầu, thời gian xử lý tối đa và tối thiểu cùng các căn cứ pháp lý.

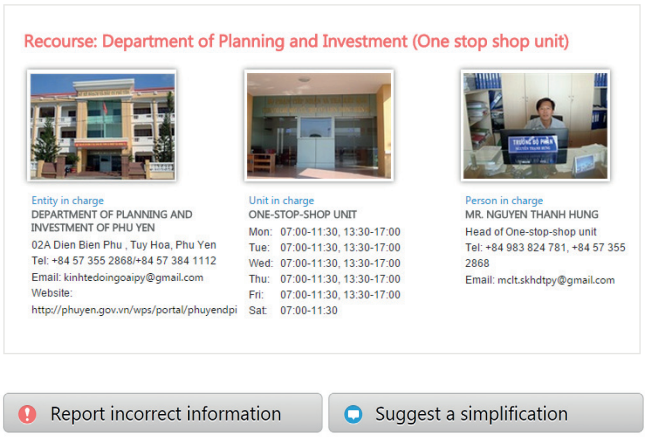
- Cơ quan/Bộ phận/Cán bộ chịu trách nhiệm
- Kết quả của các bước
- Yêu cầu (mẫu đơn và thành phần hồ sơ)
- Chi phí
- Thời gian (tối đa và tối thiểu)
- Cơ sở pháp lý
- Xác nhận nội dung của cơ quan có thẩm quyền rằng nội dung của các bước đó được thể hiện chính xác
- Cơ quan/cán bộ phụ trách về khiếu nại

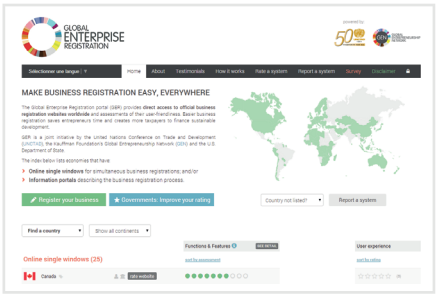
LÀM THẾ NÀO ĐỂ HỎI HOẶC KHIẾU NẠI VỀ MỘT THỦ TỤC HAY MỘT BƯỚC CỤ THỂ?

Thông tin liên hệ của cán bộ phụ trách mỗi bước được công bố trên trang web. Hãy liên hệ với họ qua điện thoại hoặc email nếu có bất kỳ thắc mắc gì.

Để khiếu nại, bạn có thể đến gặp hoặc liên hệ bằng điện thoại hoặc email với các cán bộ giải quyết khiếu nại mà thông tin của họ được thể hiện ở phần cuối mỗi bước. Bạn cũng có thể gửi phản hồi thông qua hệ thống bằng cách nhấn vào phần "Phản ánh thông tin không chính xác".

Hãy gửi cho chúng tôi những gợi ý của bạn về làm thế nào để các thủ tục được dễ hiểu hơn bằng cách chọn "Gợi ý đơn giản hóa".





ĐẦU TIÊN TẠI CHÂU Á

27 quốc gia trên thế giới đang sử dụng hệ thống eRegulations để đăng tải các thông tin về thủ tục liên quan đến kinh doanh. Việt Nam là quốc gia đầu tiên tại châu Á áp dụng hệ thống eRegulations. Nhờ nỗ lực này, hiện tại trang web eRegulations là một trong những trang được xếp hạng tốt nhất trong Cổng thông tin Đăng ký Doanh nghiệp Toàn cầu (www.ger.co), nơi niêm yết và công bố các trang web đăng ký doanh nghiệp chính thống trên toàn thế giới và mức độ thân thiện với người sử dụng của mỗi trang web.

Hệ thống quy định điện tử Việt Nam được tài trợ bởi Chính phủ Đại công quốc Luxembourg với sự hỗ trợ kỹ thuật của tổ chức Diễn đàn về Thương mại và Phát triển của Liên Hợp Quốc (UNCTAD).

THE GOVERNMENT
OF THE GRAND DUCHY OF LUXEMBOURG
Ministry of Foreign and European Affairs
Directorate for Development Cooperation
and Humanitarian Affairs

UNITED NATIONS
UNCTAD